



NORME DE COMPORTAMENT ÎN STAȚIUNEA GURA PORTITEI

REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARA

- Avand in vedere ca satul de vacanta Gura Portitei este amplasat in spatiul rezervatiei Biosfera Delta Dunarii, fiecare turist este obligat sa achite permisul de acces in Delta , eliberat de Administrația Rezervației Biosferei Delta Dunarii. Va rugam ca inainte de imbarcarea pe vapor sa achizitionati acest permis de la automatul amplasat in Portul Jurilovca.

- Regulamentul de ordine interioara si normele de comportament prezentate mai jos au rolul de a stabili premisele functionarii Statiunii Gura Portitei in conditii civilizate si conform normelor legale.

- Nerespectarea acestora de catre turisti obliga Administratia la luarea masurilor de neacceptare sau excludere a acestora din statiune.

Art. 1 Modalitati de contractare a serviciilor turistice si modul de efectuare a rezervarilor

1. Serviciile oferite de Statiune si tarifele percepute sunt publicate pe Internet pe site-ul www.guraportitei.ro

2. Regulamentul de ordine interioara si normele de comportament in Statiune sunt de asemenea publicate pe acest site si se expediază prin email tuturor solicitantilor de servicii turistice la Gura Portitei.

3. Contractarea de catre turisti de servicii in Statiune implica cunoasterea de catre acestia a prezentului Regulament de ordine interioara si acceptarea implicita si neconditionata a prevederilor lui.

4. Modalitatea de contractare a serviciilor in Statiune este completarea formularului de rezervare prezent in structura site-ului www.guraportitei.ro in sectiunea "Rezervare" sau expediat de catre Administratie solicitantilor si trimiterea lui prin email la receptie@guraportitei.ro , rezervari@guraportitei.ro, sau pe fax

5. In functie de disponibilitatea locurilor de cazare si de posibilitatea prestarii serviciilor solicitate Receptia va confirma valabilitatea de principiu a rezervarii. Aceasta va fi valabila cu titlu de principiu 24 de ore, timp in care solicitantul va trebui sa achite un avans de 40% din valoarea serviciilor solicitate si sa trimita confirmarea efectuării plății în format electronic. Neachitarea contravalorii serviciilor în termenul menționat duce la anularea rezervării de principiu. Pentru solicitantii persoane juridice sau fizice Receptia va emite facturi proforma pentru serviciile solicitate de catre acestia, in baza carora se va efectua plata. La incasarea contravalorii serviciilor Receptia va confirma solicitantilor rezervarea si va emite factura fiscala pentru sumele incasate.

6. Coordonatele de contact pentru orice fel de solicitare sunt publicate pe site-ul www.guraportitei.ro

7. Eventuala Anulare a rezervarilor se poate face astfel :

- prin solicitare in scris prin email cu cel puțin 15 zile in avans fata de data de inceput a rezervarii – fara retinere de sume compensatorii;

- prin solicitare in scris prin email cu cel puțin 5 zile in avans fata de data de inceput a rezervarii – cu retinerea a 50 % din valoarea sumei achitate;

- in situatia anularii rezervarii cu mai puțin de 5 zile inainte de data rezervarii beneficiarul va retine integral suma achitata;

- rambursarea sumelor se va face in cel mult 14 zile de la data solicitarii privind anularea rezervarii cu retinerea a unui comision de 1 % din valoarea rambursata drept speze bancare si cheltuieli de operare.

Art. 2 Accesul si stationarea in Statiunea Gura Portitei

1. Accesul in Statiune se face prin traversarea Lacului Golovita cu mijloace de transport navale – vaporașe, gabare sau salupe rapide – aflate in administrarea Statiunii. Acestea au un orar stabilit si publicat pe site-ul www.guraportitei.ro

2. Turistii sunt rugati sa respecte acest orar. In situatia in care orarul de traversare al ambarcatiunilor nu este respectat, Statiunea va organiza traversarea in conditii speciale, neasumandu-si raspunderea pentru eventuala intarziere la cazarea turistilor. Costurile suplimentare generate de aceasta situatie vor fi suportate de care turistii intarziati

3. La contractarea serviciilor oferite de catre Statiune, turistii vor avea gratuitate la parcare si la traversarea tur si retur in varianta economica. In situatia in care la imbarcare se dorește utilizarea unui mijloc de transport diferit de cel economic, doritorii vor achita diferentele de tarif la Receptie. Exceptie de la plata fac posesorii de ambarcatiuni proprii, care efectueaza traversarea cu acestea.



4. Pe durata traversării turistii sunt obligați să respecte instrucțiunile privind traversarea lacului prezente atât la Recepție, cât și pe ambarcațiuni.

5. Nu sunt permise imbarcarea și accesul în Stațiune cu: alimente, băuturi, aparatură electrică și electrocasnică (instalații de sonorizare, frigider, aragaz, resouri, radiatoare, cuptoare, etc.), mijloace de transport motorizat, lemne, carbuni, orice material sau substanță combustibilă, armament de orice fel.

6. Având în vedere că satul de vacanță Gura Portitei este amplasat în spațiul rezervației Biosferă Delta Dunării, fiecare turist este obligat să achite permisul de acces în Delta, eliberat de Administrația Rezervației Biosferei Delta Dunării.

7. Nu este permis accesul cu animale de companie.

8. Instalarea corturilor în incinta complexului **NU ESTE PERMISĂ**.

9. Este interzis consumul alimentelor și băuturilor proprii în incinta restaurantului, barului, beach barului și a pizzeriei.

REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARĂ

Art. 3 Norme de comportament în Stațiunea Gura Portitei

1. Pe perioada sederii în Stațiunea Gura Portitei turistii au obligația de a păstra curatenia utilizând pentru aruncarea gunoierului, containerele și cosurile de gunoi amplasate în stațiune.

2. Nu este permis calcatul pe iarbă sau distrugerea vegetației.

3. Sunt interzise: focul deschis, prepararea alimentelor și consumul acestora în spațiile deschise, camere sau casute.

4. Turistii au obligația de a se comporta civilizată și de a nu tulbura liniștea celor din jur.

5. Se recomandă consumul moderat de băuturi alcoolice și evitarea prezentei în spațiile publice în stare avansată de ebrietate.

6. Conform legislației române consumul sau comercializarea de substanțe halucinogene sau psihotrope este interzis și se pedepsește.

7. Nu este permis pe teritoriul Stațiunii nudismul sau orice formă de exhibitionism.

8. Turistii au obligația de a respecta semnificația steagurilor arborate în zona plajei și de a nu intra în mare când culoarea steagului arborat indică aceasta. Scaldatul în lac este strict interzis.

9. Este interzisă circulația pe teritoriul Stațiunii a mijloacelor motorizate de orice fel.

10. Turistii beneficiază gratuit de asistență medicală în caz de urgență în limita disponibilității personalului medical și în funcție de aprecierea acestuia, cazurile grave fiind îndrumate către unitățile medicale teritoriale. Stațiunea nu își asumă nici o obligație legată de transportul bolnavilor la mal dar încearcă în limita disponibilității ambarcaunilor să realizeze acest transport în mod gratuit.

11. Pescuitul este permis în zona Stațiunii, ținând cont de limitările impuse de Administrația Rezervației Biosferei Delta Dunării

12. Acostarea ambarcaunilor la docul Stațiunii se face numai cu permisiunea Receptiei și cu achitarea unei taxe de acostare cuprinse între 30 ron/zi și 100 ron/zi în funcție de dimensiunile ambarcaunilor

14. Deteriorarea de către turiști a oricărui obiect de inventar al Stațiunii atrage răspunderea materială a acestora privind achitarea daunelor la valorile afișate la Recepție sau la valoarea de piață a respectivelor obiecte.

15. În prețuia plecării, pentru a se evita aglomerarea ambarcaunilor, turistii sunt rugați să contacteze Recepția pentru înscrierea la una din cursele de întoarcere.

16. Turistii au obligația de a respecta și urma întocmai instrucțiunile personalului Administrației în situații de forță majoră.